Прил\_3\_В5\_КОД 09.02.07-2-2024-ПУ

**Дополнение к техническому заданию**

На этапе исполнение заявки: фактическое выполнение ремонта климатического оборудования.

Назначенный специалист ремонтирует климатическое оборудование, вносит необходимые изменения или заменяет неисправные комплектующие. Важно отметить, что на этом этапе могут возникать необходимость заказа комплектующих или координации работ с другими специалистами.

Необходимо добавить в функционал программного модуля еще одну роль – менеджера по качеству, который будет выполнять роль консультанта при возникающих проблемах с ремонтом климатического оборудования и при невыполнении ремонта в срок. При необходимости специалист, выполняющий ремонт может обратиться за помощью при возникновении невозможности выполнения ремонта.

Менеджер по качеству имеет право:

1. привлекать специалистов к выполнению ремонта;

2. продлевать срок выполнения заявки с согласованием заказчика.

Также по требованиям заказчика необходимо отслеживать качество работы по отзывам. В функционал программного модуля в этих целях необходимо добавить генерацию QR-кода для оценки работы сервисной службы (при сканировании кода в телефоне выдаётся ссылка на форму с опросом.

Ссылка на опрос о качестве выполняемых работ для 3 модуля:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhZcExx6LSIXxk0ub55mSu-WIh23WYdGG9HY5EZhLDo7P8eA/viewform?usp=sf_link>